

OBRAZEC ZA PRIJAVO REKLAMACIJE

IZPOLNI KUPEC

Po dogovoru z zaposlenim; _____ Datum: ____ . ____ . _____

• Podatki o kupcu:

Naziv podjetja;

Kontaktna oseba;

Ime in priimek;

Telefon;

Elektronska pošta;

Naslov;

• Podatki o izdelku:

Naziv izdelka;

Številka računa;

Serijska št.;

Datum na računu;

Št. reklamiranih kosov;

Številka dobavnice;

Razlog reklamacije;

Podrobnejši opis napake na izdelku;

Reklamacijo vlagam (označi);

 Prvič preko elektronske pošte pisno po pošti Sem že reklamiral dne; ____ . ____ . _____ telefonsko pisno po pošti preko elektronske pošte ustno na sedežu podjetja drugo _____

Artikel je bil vrnjen (označi)

 DA Dne: ____ . ____ . _____ po pošti osebno serviserju / monterju

Imam dokazilo o vračilu; DA NE

 NE

<input type="checkbox"/> Prilagam račun <input type="checkbox"/> Prilagam slike	Druge priloge;
--	----------------

Opombe in ostalo;

Kupec želi (označi);

vrniti blago in dobiti povrnjeno kupnino

Vrnjen denar želim prejeti na TRR ; _____ ,

ki se glasi na ime _____ , pri banki; _____

odpravo napake na blagu

Reklamacijo oddal; _____	Sprejel; _____
Dne; ____ . ____ . _____	Dne; ____ . ____ . _____
Podpis; _____	Podpis; _____

Spoštovani kupec!

Prosimo vas, da k izdelkom, ki ste jih kupili pri nas in jih želite reklamirati, priložite ta izpolnjen obrazec za reklamacijo blaga in originalni račun ali njegovo kopijo.

Blago na lastne stroške pošljete po pošti na naslov: Minikon, d.o.o., Godič 21, 1242 Stahovica.

Pri obravnavi vaše reklamacije bomo ravnali v skladu s Pogoji poslovanja, objavljenimi na spletnem naslovu www.minikon.si. Odgovor boste prejeli najkasneje v roku 8 delovnih dni.

V primeru, da pride do nestrinjanj s končno rešitvijo reklamacije, se postopek nadaljuje pri sodnem izvedencu. Stroške pri ugotovitvi neprimerne ravnanja z artiklom krije kupec.

Če ste morda blago že začeli uporabljati ali ste pri tehničnih izdelkih posamezne komponente že odprli ali sestavljali, odstop od pogodbe žal več ni možen. **Izdelkov narejenih po naročilu ni moč vrniti.**

IZPOLNI PRODAJALEC

• **Odgovor kupcu:**

Reklamacija ni priznana ... ker;

Popravilo blaga

Zamenjava blaga

Dobropis

Popust zaradi napake

Vračilo kupnine

• **Reklamirano blago;**

ponudimo kupcu po znižani ceni uporabimo sami popravimo zavržemo

drugo; _____